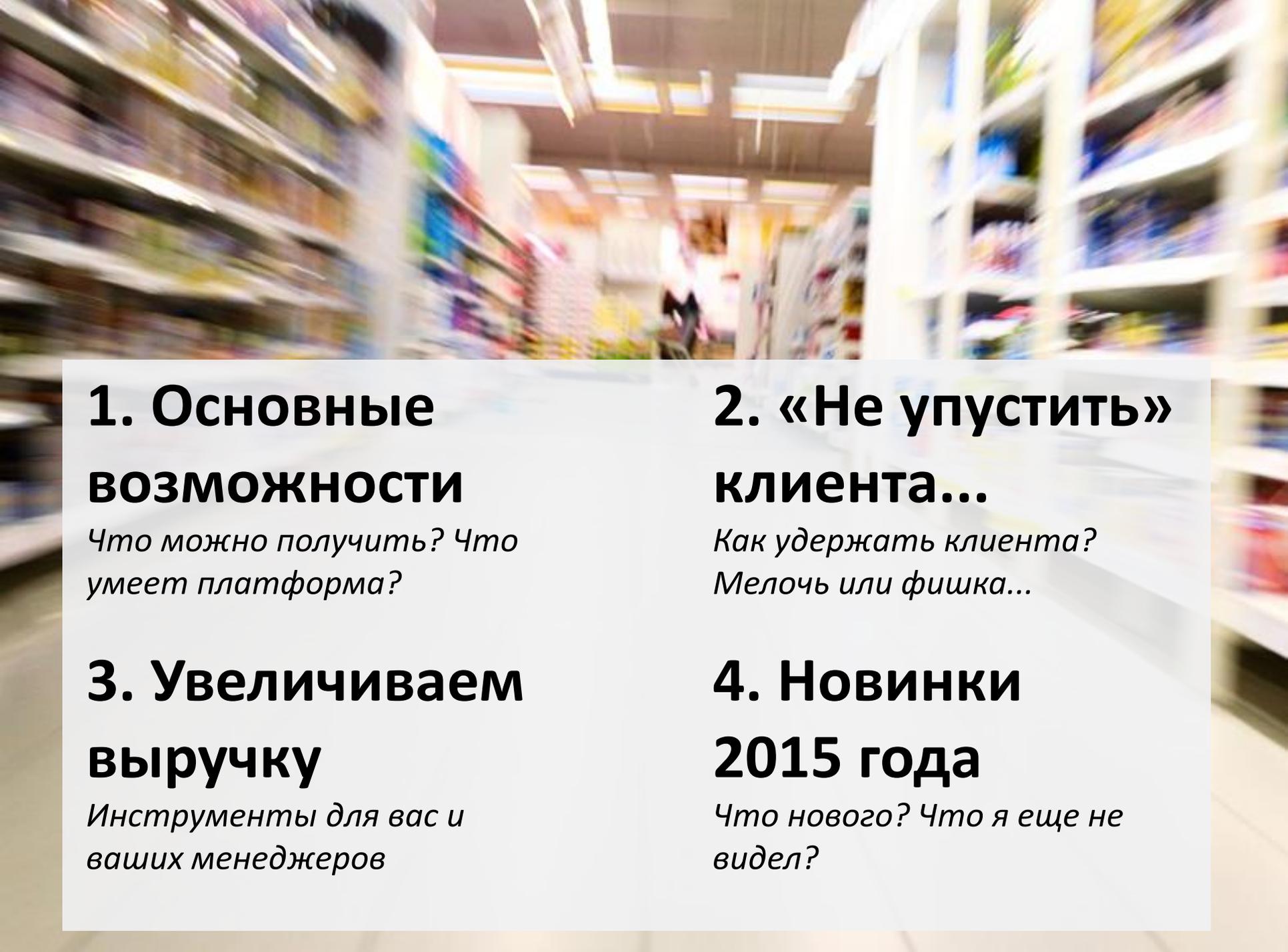




Правильный интернет-магазин на платформе «1С-Битрикс»

Лучшие технологии борьбы за покупателя

Трубаков Андрей



1. Основные возможности

Что можно получить? Что умеет платформа?

3. Увеличиваем выручку

Инструменты для вас и ваших менеджеров

2. «Не упустить» клиента...

*Как удержать клиента?
Мелочь или фишка...*

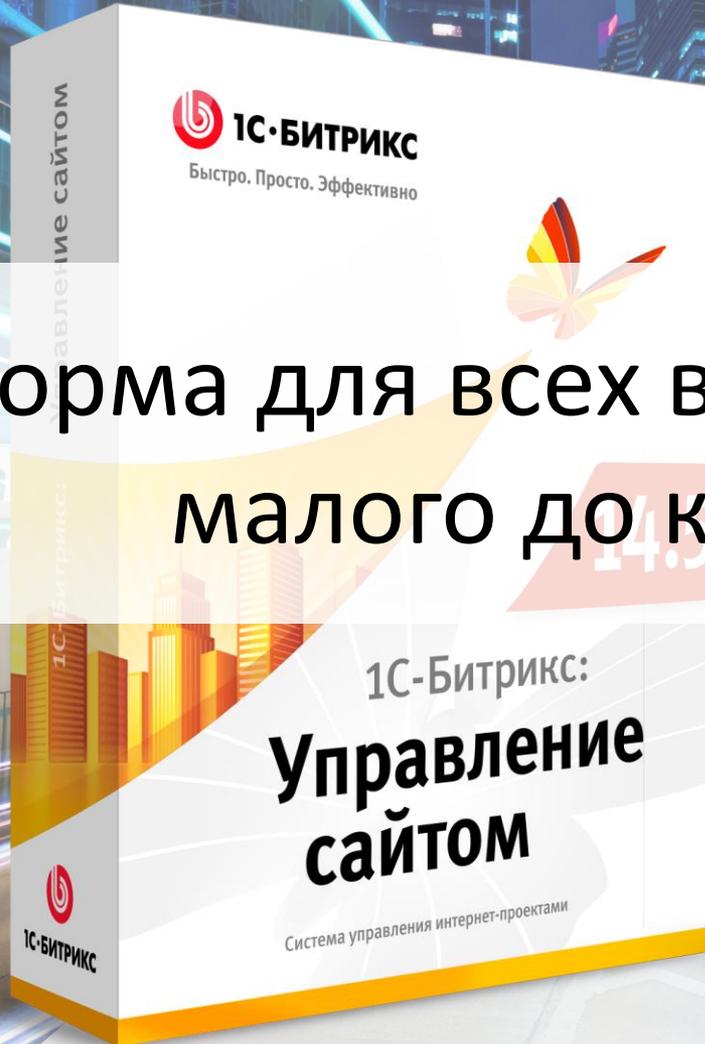
4. Новинки 2015 года

Что нового? Что я еще не видел?

Часть 1: Общие возможности, функционал, особенности

Для тех, кто пока еще не
знаком с платформой

Платформа для всех видов бизнеса – от малого до крупного



Типичный функционал: главная страница

The screenshot shows the homepage of the 'ЭЛЕКТРОМИР' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'О нас', 'Контакты', 'Сервис', 'Новости', and 'Статьи'. Below this is the company logo and name, along with a promotional banner for an 'ЭЛЕКТРО ПИЛА' (chainsaw) sale. A search bar is located below the banner, and a phone number '8-953-282-30-22' is displayed in a box. On the left side, there is a vertical 'Каталог товаров' (Goods Catalog) menu with categories such as 'Электроинструмент', 'Бензотехника', 'Мотоблоки', 'Сварочное оборудование', 'Водная техника', 'Ручной инструмент', 'Сантехника', 'Электрика и осветительные приборы', 'Сад и огород', 'Строительные материалы', 'Оборудование и другое', 'Бытовая техника', 'Защита труда', 'Тепловое', 'Хоз товары', and 'Запчасти'. The main content area features a 'Товары' (Goods) section with a grid of products, including a mixer, a welding power source, a pump, a washing machine, a brush, and oil. A large banner image of a 'РЕСАНТА' chainsaw is also present. At the bottom, there is a 'Рекомендуемые товары' (Recommended Goods) section with five product cards, each showing an image, name, and price. Blue callout boxes with white text are overlaid on the page: 'Каталог' points to the left menu, 'акции' points to the promotional banner, and 'Баннеры' points to the chainsaw banner image.

Каталог

акции

Баннеры

ЭЛЕКТРОМИР
Магазин «Электромир»

! АКЦИЯ ! ЭЛЕКТРО ПИЛА в

Адрес: Брянская обл. г.Унеча, ул. Володарского д.2

8-953-282-30-22

Введите наименование или артикул **Найти**

Каталог товаров

- Электроинструмент
- Бензотехника
- Мотоблоки
- Сварочное оборудование
- Водная техника
- Ручной инструмент
- Сантехника
- Электрика и осветительные приборы
- Сад и огород
- Строительные материалы
- Оборудование и другое
- Бытовая техника
- Защита труда
- Тепловое
- Хоз товары
- Запчасти

Товары

Смеситель ван/умыв 1/2 кер 2109L Ledeme ПЕНТА Цена: 990 р.	Сварочный аппарат инверторный 220 Цена: 6850 р.
Насос дренажный универсальный FORWARD FWP-900 DPC комбинированный (13000л/ч) Цена: 2550 р.	Мойка RE 98 230V 10-110 бар 440л/ч 14,3 кг Цена: 9390 р.
Напильник 4.0мм 56057734012 Stihl Цена: 60 р.	Масло Хускварна 0,6л SAE-30 4-х тк.5774192-01 (12) Цена: 320 р.

РЕСАНТА

Сервисное обслуживание | Склад запасных частей | Заточка пильных цепей

Рекомендуемые товары

Бензопилы Бензопила Stihl MS 180 14" 1,5кВт 8690 р.	Бензиновые триммеры Коса бенз. CARVER GBC-133, 1,5л.с. (Easy-start; ранец; диск 48 зуб.; Easy-head; леска 2,4) 6580 р.	Лобзиковые пилы Лобзик МП-120/750Э Интерскол 3010 р. 2890 р.	Краско распылители Краскораспылитель КРЭ-2 элект. Смоленск 2270 р. 2170 р.	Измерительные приборы Дальномер УД-15 УЗВ Интерскол 1200 р.
--	---	---	---	--

Типичный функционал: каталог

Главная | 02 подъемники, подъемно-транспортное оборудование | Подъемники 4-х стоечные

- Каталог оборудования
- 01 инструмент и оснастка
- 02 подъемники, подъемно-транспортное оборудование
 - Зап. части для домкратов
 - Домкраты
 - Зап. части подъемников
 - Краны
 - Подъемник 2-х стоечные
 - Подъемники 4-х стоечные
 - Подъемники ножничные
 - Подъемно-транспортные тележки
 - Стойки гидравлические
 - Тали, лебедки
- 03 диагностическое оборудование
- 04 компрессоры
- 05 балансировочное оборудование
- 06 шиномонтажное оборудование
- 07 материалы для шиномонтажа
- 08 оборудование для экспресс-сервиса
- 09 покрасочное оборудование и стелли
- 10 моечное оборудование и расходные материалы
- 11 обслуживание кондиционеров
- 12 сварочное оборудование
- 13 металлическая мебель
- 14 крепеж

Производитель Грузоподъемность Страна Длина платформ

Фильтровать Сбросить

Автоподъемник 4 стоечн. для ср электрогидр. 4т. (траверса в комплекте)



Артикул: STD-6640

Цена: 199000.00 руб.

Автоподъемник 4-х стоечный 4т под сход-развал



Артикул: SL-3600A

Цена: 369000.00 руб.

Автоподъемник 4-х стоечный 6т



Артикул: HL46H

Цена: 479000.00 руб.

Автоподъемник 4-х стоечный 6т под сход-развал



Артикул: SL-6000A

Цена: 489000.00 руб.

Автоподъемник 4-х стоечный HL3300W с двумя траверсами в комплекте



Артикул: HL3300W

Цена: 379000.00 руб.

Отображение плитками

Типичный функционал: гибкий шаблонизатор

Возьми музыку с собой

- Передача данных по Bluetooth
- Подставка для планшета и смартфона
- Встроенный литиевый аккумулятор (время работы до 10 часов)
- Возможность управления треками
- Стереоход AUX



Bluetooth

SVEN[®]
YOU WANT – WE CAN

Пресс-центр Каталог Где купить Поддержка О компании

- Акустика
 - Портативная акустика
 - Мультимедийная акустика 2.0
 - Мультимедийная акустика 2.1
 - Мультимедийная акустика 5.1
 - Наушники и гарнитуры
 - Компьютерные аксессуары
 - Аксессуары для мобильных устройств
 - Электрооборудование и...

Каталог / Портативная акустика Все страны ▶

SVEN PS-100BL

- Наш Выбор
- Best of Business

- Мощность (RMS): 6 Вт
- AC совместима с ПК, Media/MP3-проигрывателями, мобильными устройствами
- Встроенный Bluetooth модуль V2.1 + EDR
- Встроенный Li-Ion аккумулятор (5 В, 1150 мА · час)
- Подставка для планшета

Сравнить

[Подробнее...](#)

SVEN PS-50

- USB FLASH
- SD CARD
- FM TUNER

- Мощность (RMS): 3 Вт
- LED-дисплей (светодиодный)
- Встроенный MP3-плеер
- Li-Ion аккумулятор (3.7 В, 800 мА · час)
- Разъем для наушников

Отображение блоками

Типичный функционал: гибкий шаблонизатор



Оборудование и материалы
для ликвидации аварийных
разливов нефти
от производителя

Производитель оборудования ЛАРН в городе Брянске. ООО "ЛАРН 32"



Новости Продукция Галерея Статьи Партнеры Обучение Доставка Контакты

Главная / Продукция / Боны заградительные

Продукция



Сорбенты

Боны заградительные

- » Бон заградительный БН
- » Бон заградительный плоский БНп
- » Бон универсальный БНу
- » Бон берегозащитный БНбз
- » Бон болотный БНб
- » Бон болотный плавающий БНбп
- » Бон зимний БНз
- » Бон огнестойкий БНО
- » Бон дефлектор БНд
- » Бон направляющий БНн

Сборщики нефти

Резервуары

Утилизаторы

Искробезопасный инструмент

Плавсредства

Аварийные комплекты

Моющие средства,
биопрепараты

Вспомогательное
оборудование

Боны заградительные



Бон загра

- Классический
- Бон постоянно
- Высокая устойчи
- Соединение секций замком

[Читать подробнее](#)



Бон заградительный плоский БНп

- Бон заградительный с плоским поплавком
- Компактность в транспортном положении
- Возможность хранения на катушках
- Соединение секций замком ASTM

[Читать подробнее](#)



Бон универсальный БНу

- Гибрид заградительного и сорбирующего бона
- Сменный сорбирующий картридж
- Соединение секций замком ASTM

[Читать подробнее](#)



Бон берегозащитный БНбз

- Бон для защиты береговой полосы от нефти
- Применяется на суше и водной поверхности
- Компактный, легкий, универсальный бон
- Совместим с другими типами бонов

Расширенные блоки с
описанием

Типичный функционал: гибкий шаблонизатор



О НАС | ПАРТНЕРЫ | ВАКАНСИИ | НОВОСТИ И АКЦИИ | СПОСОБ ОПЛАТЫ | ДОСТАВКА | СЕРТИФИКАТЫ | ПОЛЕЗНЫЕ СТАТЬИ | ФОРУМ | КОНТАКТЫ

[Расчет стоимости отопления](#) [Заявка на монтаж отопления](#)

Инструмент, расходники | Инструмент | Ручной инструмент | Расходники

- КАТАЛОГ
- Запорная арматура
- Изоляционные материалы
- Инструмент, расходники
- Канализация
- Коллекторы
- Котлы, водонагреватели
- Насосное оборудование
- Полотенцесушители
- Приборы учета, контроля
- Радиаторы
- Сантехника

Расходники

Выбрать по цене : от до рублей

Выбрать по характеристикам

Артикул

Базовая единица

Сортировка по : [Цене](#) | [Наванию](#) | Вид:

Фото	Название	Цена	Наличие		Купить
	Дюбель гвоздь У 6*40	0.85	Есть на складе	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="В корзину"/>
	Дюбель гвоздь У 6*40 цил. борт OMAX (150Ф)	0.96	Есть на складе	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="В корзину"/>
	Дюбель гвоздь У 6*60	1.44	Есть на складе	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="В корзину"/>
	Дюбель-бабочка 10x50/25/	1.24	Есть на складе	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="В корзину"/>
	Саморез г+л 3.5*45 потай крупная резьба оксид(600)	0.35	Есть на складе	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="В корзину"/>

Отображение таблицей

Типичный функционал: дизайн под раздел



8 (4832) 31-77-77
г. Брянск, ул. Бурова 14

РАСПРОДАЖА
товаров в последнем экземпляре

Поиск по сайту



Каталог товаров

Каталог / Ручной инструмент / KAPRO

Подбор по параметрам

Цена ▲
от до

Сортировать: ▲
По популярности (от более поп ▼)

Подобрать

KAPRO

Сортировать: по цене ↓↑ по названию ↓↑ **по популярности ↓↑** по производителю ↓↑

СКИДКА 5%

Уровень KAPRO магнитный Геркулес 986-41-60м
Код товара: 37144

[В каком магазине купить](#)

3 321 руб

В корзину

СКИДКА 5%

Уровень KAPRO магнитный Дженезис 781-40-120М
Код товара: 37145

[В каком магазине купить](#)

2 935 руб

В корзину

СКИДКА 5%

Уровень KAPRO Акула 920-10-40
Код товара: 38577

[В каком магазине купить](#)

1 799 руб

В корзину

Дизайн 1:
отображение каталога

СКИДКА 5%

СКИДКА 5%

СКИДКА 5%



Типичный функционал: дизайн под раздел

СТРОЙЛОН

8 (4832) 31-77-77
г. Брянск, ул. Бурова 14

РАСПРОДАЖА
товаров в последнем экземпляре

Поиск по сайту  

☰ Каталог товаров

АКЦИЯ

-5000 рублей

ГЛОБАЛЬНЫЕ СКИДКИ НА ВАННЫ

Дизайн 2: уникальные акции



Ванна "Дельта" 1700x800 +экран+подставка Россия
Код товара: 97932

42 500 руб

 В корзину



Ванна "Грация" 1700x940 +экран+подставка Россия
Код товара: 97933

53 400 руб

 В корзину



Ванна "Честер" 1700x750 +экран+подставка Россия
Код товара: 97934

45 300 руб

 В корзину



Ванна "Лаура" 1700x700 +экран+подставка Россия
Код товара: 97935

39 100 руб

 В корзину

Товары: простой товар

- Инструмент
- ЛКМ
- Декоративные материалы
- Сухие строительные смеси
- Материалы со специальными свойствами

Каталог / ЛКМ / Грунт-эмаль



Фотогалерея

Грунт-эмаль 3 в 1 "Slaven" быстросохнущая антикоррозионная, хвойная зелень 1,1 кг

Артикул:	
Производитель:	Эмаль*
Бренд:	
Поверхности:	двери
Материал основания:	дерево, бетон, загрунтованный металл
Оптические свойства:	Матовая, Структура
Специальные основания:	кирпич, газосиликат
Специальное назначение:	радиаторы отопления, шасси авто
Устойчивость покрытия, дополнительные свойства:	к атмосферным воздействиям, влаге

Характеристики

0 руб./шт.

КОЛИЧЕСТВО

- 1 шт. +

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ 🛒

Бонус: 0

ПРОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Произвольное количество описаний

- Описание
- Характеристики
- Дополнительная информация
- Сертификаты

Общее описание:
Грунт-эмаль "Slaven" - это самостоятельное однокомпонентное покрытие, сочетающее в себе свойства преобразователя ржавчины, грунта и эмали, что позволяет экономить бюджет и время потребителя. Специально разработанная формула связующего и высокотехнологичные добавки, позволяют отличаться грунт-эмали SLAVEN высокими защитными и декоративными свойствами, не образовывать осадка и пленок на поверхности. Грунт-эмаль по ржавчине создает долговременную защиту металлических поверхностей подвергающихся атмосферным воздействиям. Богатая цветовая гамма помогает без лишних затрат подобрать цвет необходимый в любом строительстве и быту.

Назначение:
Грунт-эмаль (Краска по ржавчине) применяется как самостоятельное покрытие, обладающее хорошей адгезией к окрашиваемой поверхности и легкостью нанесения. Эмаль "Slaven" может использоваться для окраски шасси и подвески автомобилей, кованной мебели, окон и оконных решеток, металлических конструкций, дверей, бетонных и деревянных поверхностей, жесткого ПВХ. Не требует предварительного нанесения грунтовки, может наноситься на поверхность с частичной коррозией, останавливает дальнейшее коррозионное разрушение металла. Покрытие грунт-эмали атмосферостойкое, устойчиво к истиранию и воздействию моющих средств, обладает высокой ударопрочностью.

Товары: торговые предложения

Отправить сообщение Онлайн консультант Заказать обратный звонок Войти на сайт | Зарегистрироваться



Телефон:
8-906-699-91-74
Пн.-Пт. 9:00-18:00

- Новости -
Успей купить
- Новинки -

Ваша корзина:
0 товаров
На сумму: 0 руб.

- КАТАЛОГ ТОВАРОВ
- О МАГАЗИНЕ
- ПОМОЩЬ
- ОПЛАТА
- ДОСТАВКА
- ГАРАНТИЯ
- КОНТАКТЫ

- Одежда для женщин >
- Обувь для женщин >
- Одежда для мужчин >
- Обувь для мужчин >
- Одежда для детей >
- Головные уборы >
- Аксессуары >
- Все для свадьбы >

Главная страница > Одежда для женщин > Блузки, рубашки > Короткий рукав > Блузка >



Блузка
Артикул: 259915

Добавить в корзину

1524 руб.

Минимальная партия
≥ 1

Цвет: **Выберите цвет**

Размеры и количество товара:
Как выбрать размер ?

по цвету, размеру,
и т.п.

Товары Копировать Параметры товара Действия

Товар Анонс Подробно SEO Реклама Торговые предложения

Перечень торговых предложений

+ Добавить элемент Добавить предложение с набором Обновить список Генерировать торговые предложения

Тип товара	Название	Активность	Сортировка	ID	Розничная цена
------------	----------	------------	------------	----	----------------

- Нет данных -

Сохранить Применить Отменить

+ Сохранить и добавить

Товары: комплекты

Ваш город: **Брянск** | Магазины в вашем городе | О нас | Контакты | Магазины | Галерея | Услуги | Доставка и сборка | Партнерство | Вакансии | Отзывы | Вход

МЕБЕЛЬ ГРАД | Брянская мебельная фабрика | Производство мягкой, корпусной мебели и мебели из массива | 8-800-250-43-02, +7 (4832) 71-43-03 | Поиск по сайту | Скачать каталог Мебельград >>

Мебель для гостиной | Мебель для спальни | Мебель для прихожей | Мебель для кухни | Подростковая мебель и малые формы | Мягкая мебель

ХИТ ОСЕНИ МОДУЛЬНАЯ СИСТЕМА **СОНЯ** | **ХИТ ПРОДАЖ** МОЛОДЕЖНЫЙ КОМПЛЕКТ **СКАУТ** | **АКЦИИ СКИДКИ** SALE

Каталог / Мебель для спальни / Спальные гарнитуры / Спальный гарнитур "ВИГО"



Спальный гарнитур "ВИГО"

Спальное место: 1400/1600/1800x2000 мм

✓ В НАЛИЧИИ НА СКЛАДЕ

Описание

Современная стальная в стиле модерн порадует любителей лаконичных интерьеров. Уникальный дизайн и контрастные сочетания цветов дополняются изяществом линий. Этот спальный гарнитур, несомненно, внесёт в Ваш интерьер свежую идею и новизну! Ящики комода и тумб, двери шкафов имеют удобный газ для открывания. Достоинством спальных гарнитуров «Виго» является возможность создания собственных интерьеров, гарнитур можно приобрести в любой комплектации.

- Магазин
- Сервисы
- Аналитика
- Marketplace

- Спальные гарнитуры
 - Составные части м
 - Составные части сп
 - Составные части сп

- Товар
- Анонс
- Подробно
- Торговый каталог
- SEO
- Реклама
- Состав комплекта

Комплект для этого товара

Товар	Количество	Процент распределения скидки	Сортировка	Удалить из комплекта
389 ... Шкаф двухдверный Виго	1		100	<input type="checkbox"/>
390 ... Пенал Виго	1		100	<input type="checkbox"/>
388 ... Шкаф угловой Виго	1		100	<input type="checkbox"/>

Товары: наборы

Каталог / Инструмент / Малярный инструмент / Кисти



Кисть круглая STAYER UNIVERSAL-STANDARD 0141-30, светлая натуральная щетина, деревянная ручка, №6 x 30 мм

Артикул: 0141-30

Производитель ООО "Юнимастер"

320 руб./шт.

КОЛИЧЕСТВО

- 1 шт. +

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ

Бонус: 9

Состав набора

Набор для этого товара

Товар	Количество	Сортировка	Удалить из набора
442 <input type="text"/> ... Ведро STAYER 06093-12 строительное пластмассовое, 12л	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/>
443 <input type="text"/> ... Ведро STAYER 06093-20 строительное пластмассовое, 20л	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/>
465 <input type="text"/> ... Кювета STAYER 06097-45 строительная пластмассовая, 45л, 41x71x22см	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="checkbox"/>

Щетина кисти из натурального ... для подвески. Размер

С

Й»

Стоимость набора:

722 руб.

Экономия: 128 руб.

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ

Множественные цены

РЕГИОН

Официальный импортёр
продукции STIHL и VIKING

О компании

Каталог

Полезная
информация

Дилерам

Рекламные
материалы

Контакты



Заказ обратного звонка

Запчасти к снятым агрегатам



Дилерский раздел
Выход

РЕГИОН

Официальный импортёр продукции Stihl

дилерский каталог

[Главная](#) / [Дилерам](#) / [Дилерский каталог](#)

Корзина (5)

Рекламные товары

Измельчители Viking

Аккумуляторные инструменты

Робот VIKING

ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ ЛЕСА

Буры STIHL

Запчасти Viking

Обувь STIHL

НАВЕСНОЕ Viking (Питер)

Одежда, каски, защитные маски,
очки, перчатки STIHL

Запчасти BRIGGS

Кос.головки, диски, леска STIHL

Комплектованные пилы

Запчасти STIHL

Расходные STIHL

Шины STIHL

Цели в кольцах STIHL

Рекламные товары

Вывести только удовлетворяющие следующим критериям:

Название:

Артикул:



Искать во всём каталоге (не только в выбранном)

Колонки цен

Наименование	Артикул	Дилерская цена	Розничная цена	На складе	Купить
USB-накопитель STIHL 4 GB	04645750030	298.30 руб	314.00 руб	□□□	УВЕДОМИТЬ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ
USB-накопитель STIHL 8 GB	04645750050	608.00 руб	640.00 руб	■ ■ ■	
Банер STIHL	04633050000	1 681.50 руб	1 770.00 руб	□□□	УВЕДОМИТЬ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ
Бейсбольная кепка STIHL	04640150030	294.50 руб	310.00 руб	■ ■ ■	
Блок для записей VIKING	04639955090	184.30 руб	194.00 руб	■ ■ ■	
Блок стикеров 100 листов STIHL	04645560000	92.15 руб	97.00 руб	□□□	в корзине
Блокнот А4 STIHL	04645580030		0.00 руб	■ ■ ■	в корзине
Блокнот А4 VIKING	04840100010			■ ■ ■	в корзине
Блокнот А5 VIKING	04839100002			■ ■ ■	УВЕДОМИТЬ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ

jivosite

Отправьте нам сообщение



Складской учет

- ❖ Даже если у вас не так много товаров, количественный учет вести необходимо.
- ❖ Платформа должна уметь вести такой учет – делать основные операции и показывать остатки.



Складской учет

Документы ☆

+ Создать документ

			Дата создания	Создатель	ID сайта	
			28.02.2013 14:09:13	admin [1]	s1	
			28.02.2013 14:58:23	admin [1]	s1	
			28.02.2013 15:00:26	admin [1]	s1	
<input type="checkbox"/>	≡	4	Приход товара на склад	05.03.2013 09:44:59	admin [1]	s1
<input type="checkbox"/>	≡	5	Возврат товара	05.03.2013 09:56:06	admin [1]	s1
<input type="checkbox"/>	≡	6	Списание товара	05.03.2013 10:05:15	admin [1]	s1
<input type="checkbox"/>			Для всех			

На странице: 20

Документы 1 – 6 из 6

- Учет поставщиков, складов и документов
- Учет прихода товара с штрихкодами
- Возврат товаров
- Резервирование и автоматическое снятие резерва
- Списание бракованного товара
- Ввод остатков
- Быстрое перемещение товаров на точки выдачи и склады

Роль платежных инструментов

- ❖ Оплата наличными - не панацея
- ❖ Очень много людей готовы сделать оплату во время оформления заказа. Это уменьшит процент отказов от заказа.
- ❖ Развивайте платежные инструменты и на сайте, и при доставке курьером
- ❖ Агрегаторы платежных инструментов позволят экономить время и ваши деньги



Службы доставки



Курьерская доставка



Самовывоз

Экспорт данных

Автоматический экспорт каталога товаров в:

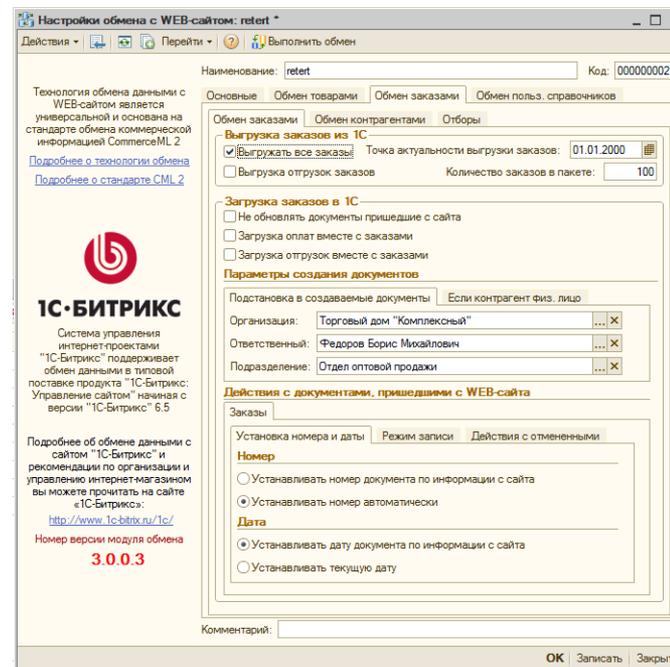
- Яндекс.Маркет
- Rambler.Покупки
- Google



Выходите на новую аудиторию

Интеграция с 1С

- Пошаговая выгрузка каталога и цен из «1С:Предприятие 8.2»
- Загрузка каталога в формате XML
- Загрузка каталога в формате CSV из MS Excel



У вас уже готов каталог? Не теряйте время и загрузите его сразу на сайт.

Real-time интеграция с «1С»

I. Обмен данными по товарам:

- прайс-листа
- каталога товаров
- цен (розничных, оптовых, дилерских)
- остатков на складе

II. Прием и обработка заказов

Поддерживаются различные бизнес-модели.



Подключите магазин к «1С» и обновляйте данные автоматически.

Какие конфигурации поддерживает real-time обмен

Для России

- Управление небольшой фирмой 1.5
- Управление торговлей ред. 10.3
- Управление торговлей ред. 11.1.10
- Управление производственным предприятием ред. 1.3
- Комплексная автоматизация ред. 1.1



Часть 2: борьба за покупателя

Не даем покупателю
«уйти»

Удобство навигации – залог успеха

О компании Доставка и оплата Гарантии и возврат Частые вопросы Таблицы размеров Контакты

Личный кабинет Авторизоваться

China Opt

одежда оптом напрямую с фабрик в Китае

Доставка до клиента от 10 до 25 дней

Возможность отсрочки платежа

Заказ неполными модельными рядами

от 30 000 рублей

Минимальная сумма заказа - 30 000 руб.

8-495-255-33-74
ПН-ПТ: 11:00-18:00 (Мск)

МОЯ КОРЗИНА
Товаров нет

ЖЕНСКАЯ ОДЕЖДА МУЖСКАЯ ОДЕЖДА ДЕТСКАЯ ОДЕЖДА СУМКИ, КЛАТЧИ, РЮКЗАКИ

Поиск по сайту

Одежда для девочек (1731)
Белье, носки, колготки (23)
Блузки, туники (242)
Брюки, джинсы (187)
Верхняя одежда (234)
Комбинезоны, костюмы (62)
Кожухи, куртки (252)
Платья (460)
Футболки, лонгсливы, топы (144)
Юбки, шорты (127)

Одежда для мальчиков (469)
Брюки, джинсы (77)
Верхняя одежда (82)
Костюмы, комбинезоны (10)
Кожухи, пуловеры, джемперы (90)
Рубашки (125)
Футболки, лонгсливы (60)
Шорты, бермуды (25)
Школьные портфели и рюкзаки (53)

Одежда для новорожденных (691)
Боди, песочники (138)
Брюки, шорты (21)
Комбинезоны (58)
Комплекты (26)
Костюмы (114)
Кожухи (122)
Платья (13)
Футболки (199)

Футболка 1266915006
от 198 руб.

Пальто от 228 руб.

Толстовка от 252 руб.

Куртки от 236 руб.

Платья от 94 руб.

Мужская одежда

Рубашки от 181 руб.

Пуховики от 566 руб.

Куртки от 307 руб.

Пальто от 354 руб.

ИДИЙ МУЖСКИХ, ЖЕНСКИХ И ДЕТСКИХ ЦЕНАМ В РОССИИ И СНГ

ски до 300%

удобная навигация

Удобство поиска – важная особенность сайтов

- ЖЕНСКАЯ ОДЕЖДА
- МУЖСКАЯ ОДЕЖДА
- ДЕТСКАЯ ОДЕЖДА
- СУМКИ, КЛАТЧИ, РЮКЗАКИ

Главная > Каталог > Мужская одежда

- Брюки (429)
- Верхняя одежда (752)
- Головные уборы и аксессуары (65)
- Джинсы (182)
- Жилеты (67)
- Кофты, кардиганы (262)
- Лонгсливы (184)
- Нижнее белье (38)
- Офисная одежда (320)
- Пиджаки и костюмы (101)
- Рубашки (1087)
- Свитера, пуловеры (370)
- Спортивные костюмы (233)
- Толстовки, свитшоты (237)
- Футболки (822)

Сортировать по: **популярности** | имени | цене | Выводить по: 40

«УМНЫЙ» ПОИСК

Жилет

-  Жилет 40646619895
832 руб.
-  Жилет 40434274616
1 257 руб.
-  Жилет 41358061155
1 013 руб.

остальные
Все результаты

 <p>Костюм 781145399 1 565 руб.</p>	 <p>Костюм 1205210749 1 126 руб.</p>	 <p>Костюм 37376207186 869 руб.</p>	 <p>Костюм 1255616350 833 руб.</p>
 <p>Костюм 1255637820</p>	 <p>Костюм 37607853708</p>	 <p>Костюм 1191548323</p>	 <p>Костюм 35882978618</p>

Фильтр – необходимость современного магазина

VOGCITY

Оптовые поставки стильной одежды



Заказ неполными
модельными рядами



Минимальная сумма
заказа - **35 000** 15 000 руб.
Только до 28 ноября



Доставка до клиента
от 22 до 28 дней



Более 150 000
товаров

8-495-212-23-78

ПН-ПТ: 10:00-19:00 (Мск)

Товаров нет

ЖЕНСКАЯ ОДЕЖДА

МУЖСКАЯ ОДЕЖДА

ДЕТСКАЯ ОДЕЖДА

СУМКИ, КЛАТЧИ, РЮКЗАКИ

Поиск по сайту

Главная > Каталог

Женская одежда (8400) >

Мужская одежда (5813) >

Детская одежда (1094) >

Сумки, клатчи, рюкзаки (2422) >

Сортировать по:

популярности

имена

цене

Выводить по:

16

1 2 3 4 ... 765 След. >>



Сумка 35221662090

408 руб.



Сумка 35920039248

238 руб.



Сумка 1269258337

311 руб.



Сумка 1214410888

457 руб.



«умный» фильтр

ЦЕНА ▾

488

1 558

ЦВЕТ ▾

РАЗМЕРЫ ▾

XS

M

S

L

XL

XXL

XXXL

10

100-110

100-140

100-200

10x210cm

12

120-135

14

150#-190#

16

155

Ярлычки – привлекаем внимание



+ 7 (495) 123 12 12
[ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК](#)

[ВХОД](#)
Логин:
Пароль:
[войти](#)

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)

[ВАША КОРЗИНА](#)
2 покупки на сумму 25000 р
[Посмотреть](#) [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

- Мягкая мебель
- Гостинные
- Спальни
- Прихожие
- Кухни
- Детская
- Все товары



«магнитные» ярлычки

Смотреть: Коллекции | [Сортировать по цене](#) ▼ ▲

ЭЛЕМЕНТЫ КОЛЛЕКЦИИ

Новинка

ДИВАН "КОРСИКА"
12 500 Р
[КУПИТЬ](#)

Новинка

ДИВАН "КОРСИКА"
12 500 Р
[КУПИТЬ](#)

-10%

ДИВАН "КОРСИКА"
12 500 Р
[КУПИТЬ](#)

ДИВАН "КОРСИКА"
2 500 Р
[КУПИТЬ](#)

ДИВАН "КОРСИКА"
2 500 Р
[КУПИТЬ](#)

«Не упускаем» пользователя



Оптово-розничная продажа бытовой техники и газового оборудования

При заказе с сайта
скидка **5%**

Склад-магазин:
г. Брянск,
проспект Станке Димитрова, 72

Телефоны:
(4832) 33 - 70 - 73
(4832) 58 - 01 - 01

Вход
 Регистрация

В корзине: 0 тов.
Отложено: 0 тов.
Ожидается: 0 тов.

Введите наименование или артикул

Поиск

Каталог

Водонагреватели накопительные и проточные

Газовое оборудование, отопление и водоснабжение

Плиты газовые и электрические

Техника крупнобытовая

Товары для дома и дачи

Встраиваемая техника

Климатическая техника

Телевизоры, аудио, видео и авто-техника

Техника мелкобытовая

Холодильники, морозильники, витрины, лари

О компании Наши магазины Как купить Доставка Сервис Уцененный товар Контакты

Музыкальные центры → [Micro-системы Samsung MM-D330 D](#)

Micro-системы Samsung MM-D330 D



Код: 11612

Есть в наличии

Сравнить

Отложить

-5%
~~4358~~ **4133.**

1

Купить

[Техническое описание](#) | [Инструкции](#) | [Описание](#)

Вы смотрели

Просмотренные товары



Техническое описание

Основные характеристики

Товар сертифицирован	Да
Штрих код	8806071248240, 8806071253336, 8806071259215, 8806071259246
Гарантия	1 год
Тип музыкального центра	микросистема
Основной блок	одноблочная система
Оформление акустических систем	черный

Диапазон FM	Есть
Усилители/декодеры	
Эквалайзер	Есть
Количество предустановок эквалайзера	17
Вес и размеры	
Высота основного блока	207 мм
Глубина линий акустической системы	190 мм

Увеличиваем «средний чек»

- Поиск по товарам
- Каталог аксессуаров
- iPhone
 - iPhone 6
 - iPhone 6 Plus
 - iPhone 5S
 - iPhone 5C
 - iPhone 4S
 - iPhone 5
 - VIP iPhone
 - iPad
 - Аксессуары для iPhone
 - Аксессуары для iPad
 - Аксессуары для MacBook
 - Акустические системы
 - Здоровье и фитнес
 - Умные часы
 - Зарядные устройства
 - Гаджеты-подарки

Каталог аксессуаров → iPhone → iPhone 6



Наборы

Apple iPhone 6 64Gb Gold (Золотой)

При покупке iPhone - цены со скидкой!

- Защитная пленка для iPhone 6 глянцевая 790 руб. ~~553 руб.~~
- Защитная пленка для iPhone 6 матовая 790 руб. ~~553 руб.~~
- Защитное стекло глянцевое 0,3мм для iPhone 6 4 500 руб. ~~1 050 руб.~~

Цена: 51 006 руб.

[Купить в 1 клик](#)

[Купить](#)

✓ На складе

Бренд	Apple
Цвет	Золотой
Материал	Металл
Цвет	

Соц. сети – современная тенденция

Возьми музыку с собой

PS-100BL

- Передача данных по Bluetooth
- Подставка для планшета и смартфона
- Встроенный литиевый аккумулятор (время работы до 10 часов)
- Возможность управления треками
- Стереоход AUX

Bluetooth

SVEN
YOU WANT – WE CAN

Пресс-центр Каталог Где купить Поддержка О компании

Акустика

- Портативная акустика
- Мультимедийная акустика 2.0
- Мультимедийная акустика 2.1
- Мультимедийная акустика 5.1

Наушники и гарнитуры

Каталог / Портативная акустика

Все страны ▶

SVEN PS-100BL

NEW

Bluetooth

YouTube

- Мощность (RMS): 6 Вт
- АС совместима с ПК, Media/MP3-проигрывателями, мобильными устройствами
- Встроенный Bluetooth модуль V2.1 + EDR
- Встроенный Li-Ion аккумулятор (5 В, 1150 мА · час)
- Доставка для планшета

Социальные сети

Часть 3: маркетинг в интернет-магазине

1. Коммуникации с покупателем
2. Скидки
3. Персонализация

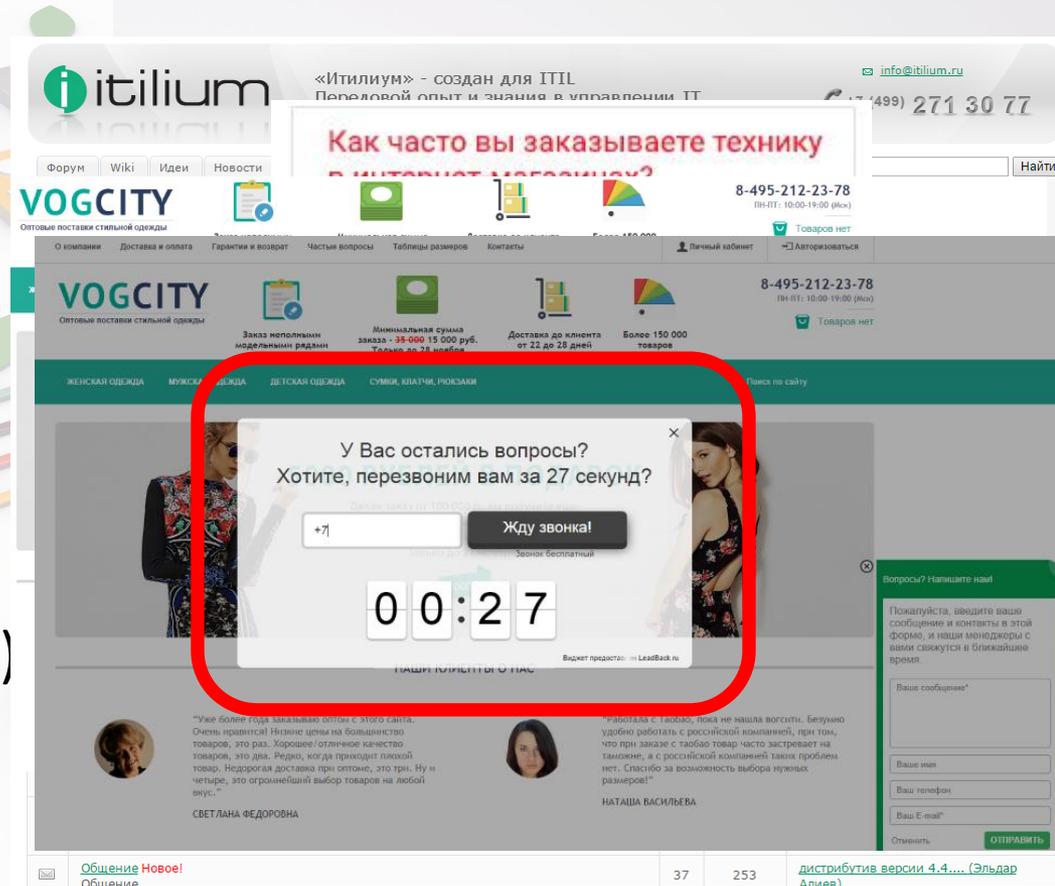
1. Коммуникации с покупателем

Традиционные:

1. Отзывы о товарах
2. Отзывы о магазине и пожелания (работа с возражениями)
3. Форумы
4. Анкетирование (опросы)

Современные:

1. Онлайн-консультации
2. Заказ обратного звонка
3. Email-рассылки



2. Система скидок и маркетинговых предложений

Выберите подарок
В соответствии с условиями акции Вы получаете в подарок любую футболку, рубашку или брюки, из представленного списка

Товары в корзине: **Готовые к заказу** | Отложенные (2)

Товары	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
<p>Майка LuckyBrand & Lucky артикул: 3426387 Цвет: Размер: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> XL</p>	10%	180 г	1	2 700 руб. 4 200 руб. Тип цены: Розничная
<p>Майка OldNavy артикул: 32345 Цвет: Размер: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> XL</p>		120 г	2	1 530 руб. 2 100 руб. Тип цены: Розничная

- Подарки за количество
- Подарки на сумму
- Купи определенный товар, получи другой в подарок
- Возможность делать скидки и наценки на доставку
- Делаем нужную доставку бесплатной, например на 10 дней
- Купи на 5000 рублей, получи доставку бесплатно
- Оплати Карточкой и получи 3% скидки
- и многое другое

Быстро запустить акцию любой сложности



Почта России
Срок доставки от 3 до 10 дней
Стоимость 180 руб.



Самовывоз
Стоимость 0 руб.
Вы можете самостоятельно забрать заказ из нашего магазина.

Платежная система

Скидка 25% на доставку почтой России, если заказ на сумму от 1 000 до 3 000 рублей

Состав заказа

Изображение	Название	Свойства	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
	Сосиски молочные - в пакете	килограмм	0%	1 кг	2	560 руб.
						Общий вес: 2 кг
						Товаров на: 1 120 руб.
						Доставка: 135 руб.
						Итого: 1 255 руб.

Скидка 25% на доставку почтой России, если заказ на сумму от 1 000 до 3 000 рублей

Быстро запустить акцию любой сложности

Список правил

Общие параметры Действия и условия Ограничения Дополнительно

Выполняемые действия и условия применения

Действия

Выполнить действия:

применить к стоимости доставки скидку 25 %

[Добавить действие](#)

Дополнительные условия

[все условия](#) [выполнено\(ы\)](#)

И

поле Служба доставки равно Почта России (s1) [3]

Общая стоимость товаров, удовлетворяющих [всем условиям](#) больше либо равна 1000 RUB

[Добавить условие](#)

[Добавить условие](#)

Сохранить Применить Отменить

Быстро запустить акцию любой сложности

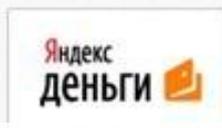
Платежная система



Банковской картой



Web Money



Яндекс Деньги



Сбербанк

Скидка 3% на при оплате банковской картой через Assist

Состав заказа

Изображение

Название

Свойства

Скидка

Вес

Кол-во

Цена



Сосиски молочные - в пакете 1 килограмм

3%

1 кг

2

543 руб.

Общий вес: 2 кг

Товаров на: 1 086 руб.

Доставка: 180 руб.

Итого: 1 266 руб.

Быстро запустить акцию любой сложности

Общие параметры

Действия и условия

Ограничения

Дополнительно

Выполняемые действия и условия применения

Действия

Выполнить действия:

применить скидку 3 % к товарам, удовлетворяющим всем условиям

[Добавить условие](#)

[Добавить действие](#)

Дополнительные условия

все условия выполнено(ы)

поле Платежная система равно Банковской картой [2]

[Добавить условие](#)

Сохранить

Применить

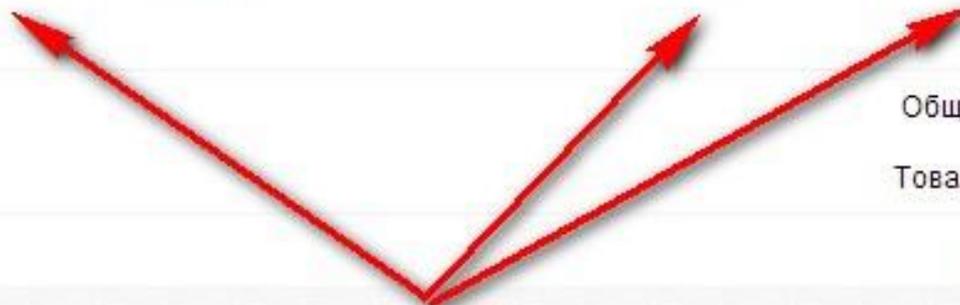
Отменить

Быстро запустить акцию любой сложности

Состав заказа

Изображение	Название	Свойства	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
	Крад		0%	0 кг	1	60 000 руб.
	Сосиски молочные - в пакете 1 килограмм		15%	1 кг	6	476 руб.
						Общий вес: 6 кг
						Товаров на: 62 856 руб.
						Итого: 62 856 руб.

Купи 5 кг молочных сосисок и получи скидку 15%



Быстро запустить акцию любой сложности

Общие параметры **Действия и условия** Ограничения Дополнительно

Выполняемые действия и условия применения

Действия

Выполнить действия:

применить скидку 15 % к товарам, удовлетворяющим всем условиям

поле Товар равно Сосиски молочные - в пакете 1 килограмм [100]

[Добавить условие](#)

[Добавить действие](#)

Дополнительные условия

все условия выполнено(ы)

Общий вес заказа больше либо равен 5000 грамм

[Добавить условие](#)

Сохранить Применить Отменить

Быстро запустить акцию любой сложности

Платежная система


 Банковской картой


 Web Money


 Яндекс.Деньги


 Сбербанк

Скидка 10% в Понедельник, Среду, Пятницу - при оплате Банковской картой, при сумме заказа от 3 000 рублей

Изображение	Название	Свойства	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
	Блэк		10%	0 кг	1	1 800 руб.
	Крад		10%	0 кг	1	54 000 руб.

Общий вес: 0 кг

Товаров на: 55 800 руб.

Доставка: 180 руб.

Итого: 55 980 руб.

Дополнительная информация

Комментарии к заказу:

8 мая 2013 г.

← Май 2013 →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9


 10:40:43

Быстро запустить акцию любой сложности

Общие параметры Действия и условия Ограничения Дополнительно

Выполняемые действия и условия применения

Действия

Выполнить действия:

применить скидку 10 % к товарам, удовлетворяющим всем условиям

[Добавить условие](#)

[Добавить действие](#)

Дополнительные условия

все условия выполнено(ы)

Общая стоимость товаров, удовлетворяющих всем условиям больше либо равна 3000 RUB

[Добавить условие](#)

И

поле Платежная система равно Банковской картой [2]

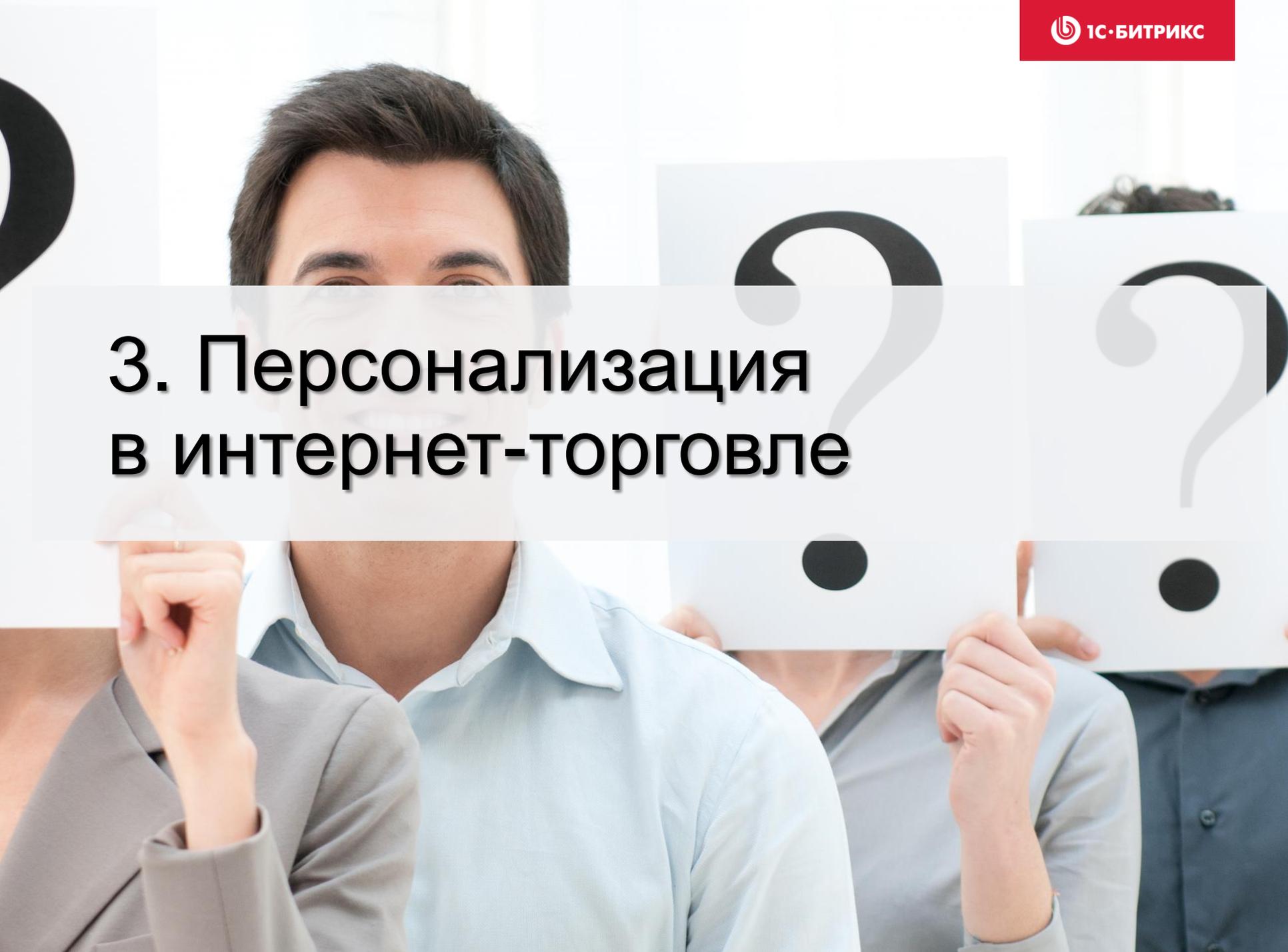
И

День недели равно Понедельник, Среда, Пятница

[Добавить условие](#)



Настроил скидки круче, чем на Амазоне, за пять минут!



3. Персонализация в интернет-торговле

Для чего нужна персонализация?

- Повышение эффективности рекламы;
- Увеличение конверсии интернет-магазина;
- Увеличение среднего чека;
- Увеличение продаж.



BigData: Персонализация

- Облачный сервис
- Бесплатные рекомендации в течение первого года
- Рост продаж от 10 до 30 %
- Встроен в каждый интернет-магазин
- Универсальный компонент для главной страницы, списка, детальной карточки товара, корзины, страницы оформления заказа
- Персональные рекомендации в административной части для повышения эффективности работы менеджеров по продажам
- Самый большой на рынке охват интернет-магазинов
- Открытый API для разработчиков



Современная Одежда+

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19



[Обувь](#) [Платья](#) [Штаны](#) [Футболки](#) [Спортивная Одежда](#) [Аксессуары](#)



Штаны Цветочная Поляна

Прекрасные штаны, длинные, выполненные из цветного материала. Свободный крой дарит комфорт и уверенность движений. Отличный вариант для женского гардероба.

от 2 199 руб.

Подробнее

[Главная страница](#)

Персональное предложение



Домашние Тапочки Любимый Спорт
999 руб.



Домашние Тапочки Розовый Рай
1 199 руб.



Пантолеты Кости на Пляже
899 руб.



Платье Весенняя Легкость
2 999 руб.





Рабочий стол



Контент



Сервисы



Магазин



Аналитика



Marketplace



Настройки

Магазин

- Заказы
- Каталог товаров
- CRM
- Скидки
- Покупатели
 - Список покупателей
 - Корзины
 - Счета
 - Транзакции
 - Продление
 - Пластиковые карты
- Отчёты
- Настройки
 - Службы доставки
 - Настраиваемые
 - Автоматизированные
 - Платежные системы
 - Налоги
 - Типы плательщиков
 - Статусы
 - Свойства заказа
 - Список свойств
 - Группы свойств

Рабочий стол > Магазин > Покупатели > Список покупателей

Профиль покупателя "(admin) Разработчик Веб Сеньёр" ☆

Создать заказ

Профиль клиента

Логин: [admin](#)

ФИО покупателя: Разработчик Веб Сеньёр

E-mail: 1bondarev@bitrix.ruТелефон: [77-55-43](#)Мобильный: [91177755523](#)

Дата регистрации: 31.05.2012 09:50:15

Дата последнего входа: 02.11.2012 11:16:38

Группы пользователя: Администраторы
Пользователи имеющие право голосовать за рейтинг
Пользователи имеющие право голосовать за авторитет
Подписчики

Адрес: Калининградская область, Калининград, Академическая 42

Статистика заказов

Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)

Количество заказов (оплаченные/все): 20 / 170

Оплаченных заказов на сумму: 143 412 руб.

Средняя стоимость оплаченных заказа: 7 171 руб.

Количество заказов (оплаченные/все): 3 / 4

Оплаченных заказов на сумму: 15 385 руб.

Последние заказы

№466	02.11.2012 10:19:05	[N] Принят, ожидается оплата 02.11.2012 10:19:05	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	1	10 100 руб.
№465	01.11.2012 18:00:04	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 18:00:04	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	1	\$272,22
№464	01.11.2012 17:58:08	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 17:58:08	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	1	\$386,02
№463	01.11.2012 15:34:54	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 15:34:54	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	4	46 808 руб.
№462	01.11.2012 15:27:41	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 15:27:41	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	3	7 348 руб.

[Просмотреть все заказы пользователя](#)

- ▼ Местоположения
 - Список местоположений
 - Группы местоположений
 - Импорт местоположений
- Склады
- Интеграция с 1С
- Печатные формы
- Типы цен
- Наценки
- ▶ Экспорт данных
- ▶ Импорт данных
- ▶  Аффилиаты

Магазин

- Заказы
- Каталог товаров
- CRM
- Скидки
- Покупатели
 - Список покупателей
- Корзины
- Счета
- Транзакции
- Продление
- Пластиковые карты
- Отчёты
- Настройки
 - Службы доставки
 - Настраиваемые
 - Автоматизированные
 - Платежные системы
 - Налоги
 - Типы плательщиков
 - Статусы
 - Свойства заказа
 - Список свойств
 - Группы свойств
 - Местоположения

Какие товары просматривал

Фильтр



Дата просмотра: (нет) ▾



Сайт: Все ▾



Найти

Отменить



	Дата просмотра	Код товара	Название	Цена	Сайт	На складе
	01.11.2012 18:15:10	106	Каркас 2-ярусной кровати (товар отсутствует)	0.00	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	0
☰	01.11.2012 17:14:26	31	Зеркало в полный рост	1 600 руб.	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	0
☰	01.11.2012 16:40:31	28	Зеркало круглое	480 руб.	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	0
☰	30.10.2012 18:57:23	42	Матрас из латекса	5 200 руб.	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	1000



Рабочий стол



Контент



Сервисы



Магазин



Аналитика



Marketplace



Настройки

Магазин

- Заказы
- Каталог товаров
- CRM
- Покупатели
 - Список покупателей
 - Корзины**
 - Счета
 - Транзакции
 - Продление
 - Пластиковые карты
- Скидки
- Отчёты
- Настройки
- Аффилиаты

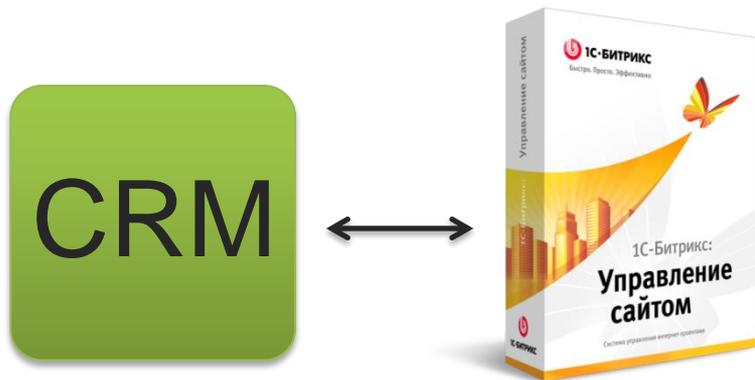
Рабочий стол > Магазин > Покупатели > Корзины

Брошенные корзины пользователей ☆

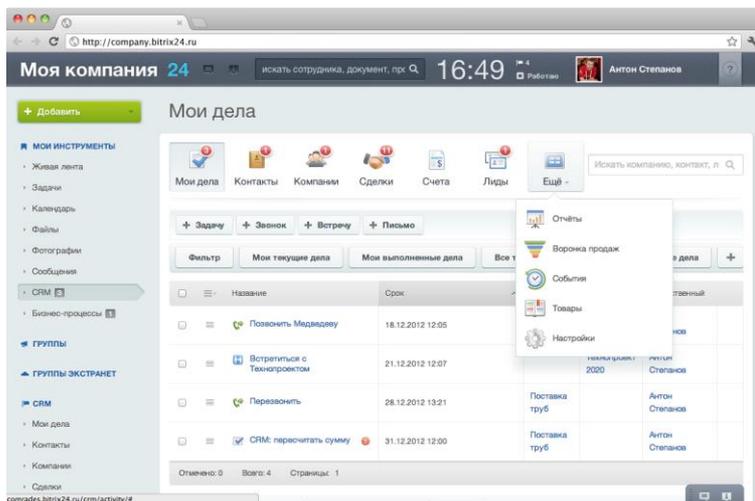
«Брошенные корзины»

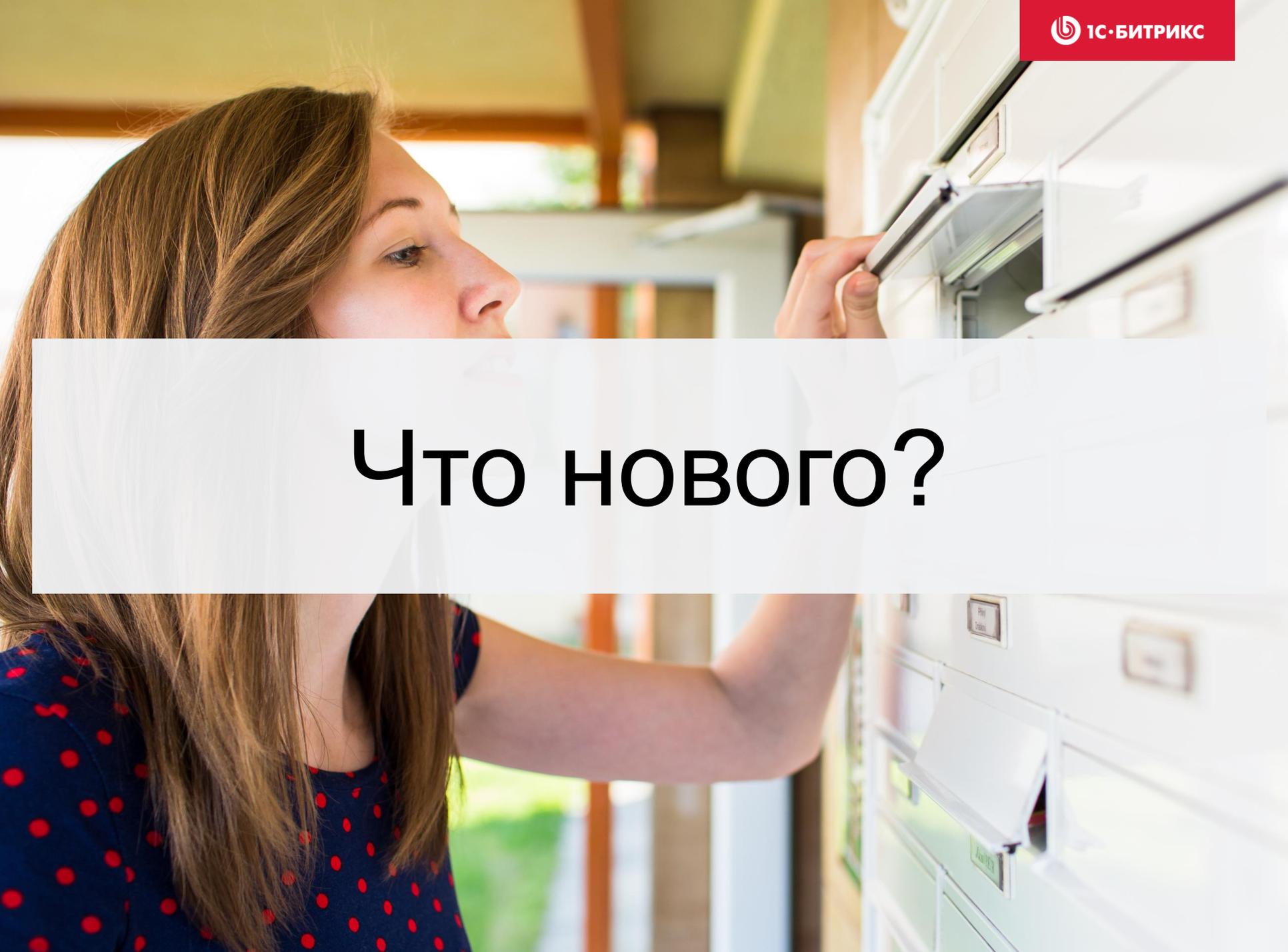
Дата изменения	Покупатель	Стоимость	Количество наименований	Сайт	Товар	Дата добавления
02.11.2012 15:29:25	[188] (dadasdas) dadasdas@asdsa.ru	12 000 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 12 000 руб.	02.11.2012 15:29:25
01.11.2012 18:21:58	[184] (sdfdsd) sdfdsd@sdfsd.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:21:58
01.11.2012 18:20:07	[182] (sdfdsdfs) sdfdsdfs@sdfsrf.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:20:07
01.11.2012 18:18:33	[181] (sdfsd1) sdfsd1@sdfsd.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:18:33
01.11.2012 18:17:15	[179] (sdfsd) sdfsd@sdfgsd.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:17:15
30.10.2012 15:03:06	[3] (manadger) manadger@mail.ru	60 000 руб.	2	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Крад (1.00 шт.) - 48 000 руб. Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 12 000 руб.	06.09.2012 16:12:03
29.10.2012 11:49:08	Не авторизован	16 550 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Бединге Ховет (1.00 шт.) - 16 550 руб.	29.10.2012 11:47:56

Возможности CRM в интернет-магазине



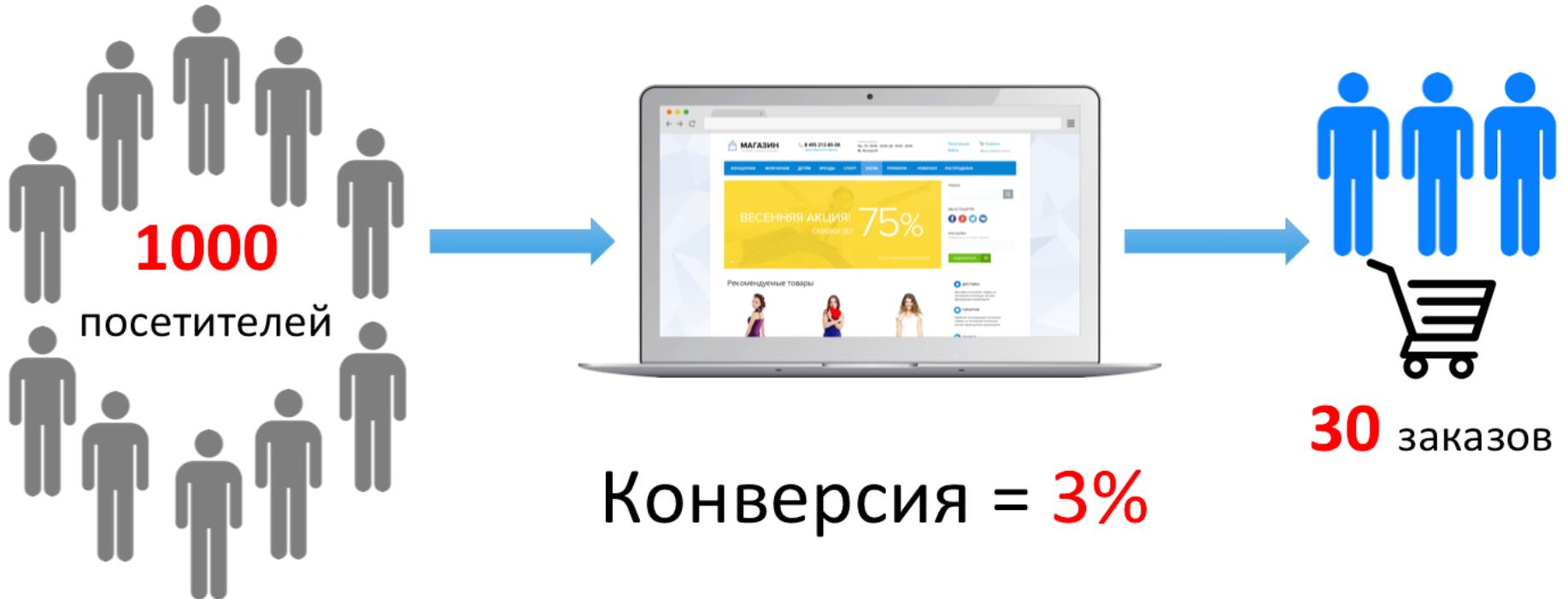
- загрузка данных о заказах в CRM
- регулярный двунаправленный обмен данными между интернет-магазином и CRM
- обработка заказов прямо в CRM
- объединение в CRM заказов из разных интернет-магазинов
- бизнес-процесс для автоматического распределения «лидов» между менеджерами (например, в зависимости от суммы контракта)
- «воронка» для оценки эффективности продаж
- и многое другое





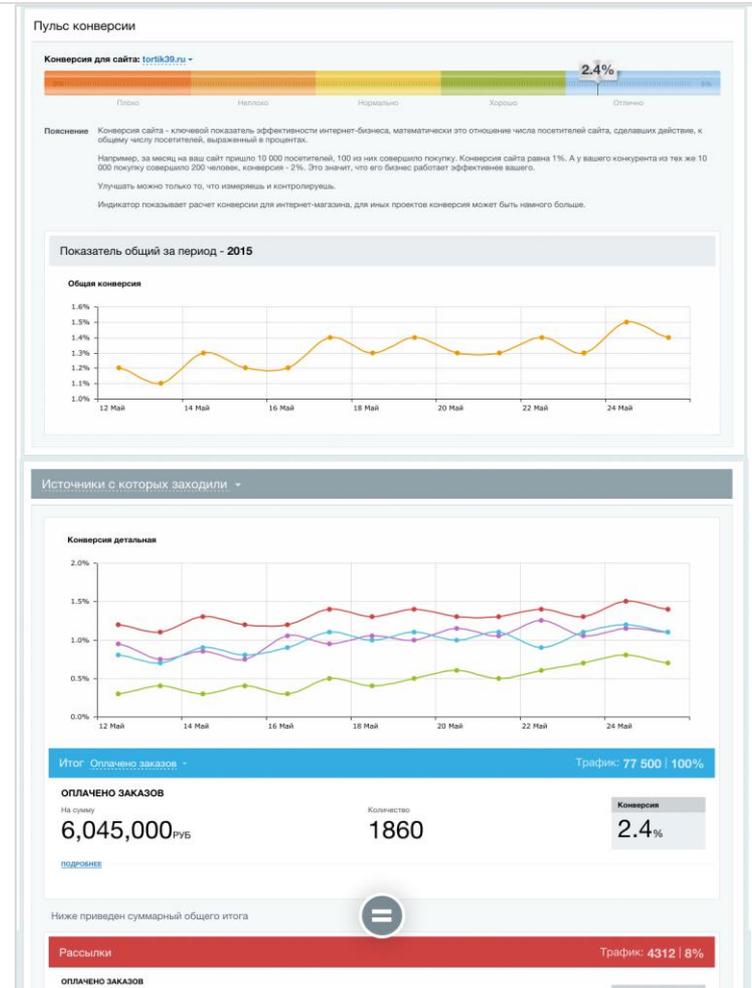
Что нового?

Что такое конверсия



Пульс конверсии

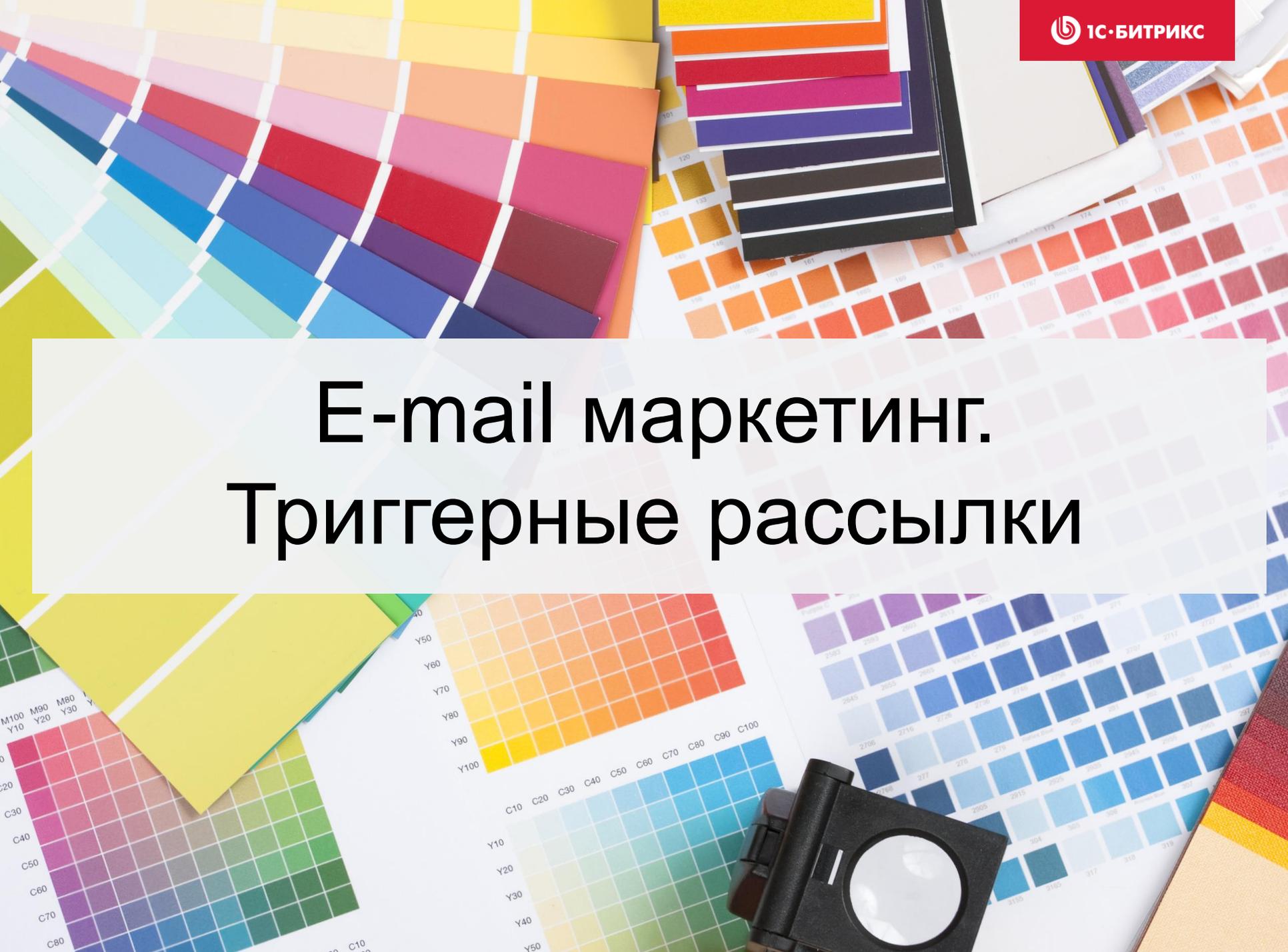
- Динамика конверсии сайта в реальном режиме времени
- Конверсия сайта по каналам привлечения трафика
- Конверсия сайта для различных типов устройств
- Конверсия сайта за выбранный период времени



A/B тестирование — это маркетинговый метод, который используется для оценки и управления конверсией сайта

1. «А» — это то, как у вас есть сейчас (старый дизайн). «В» - это то, с чем вы будете экспериментировать (новый дизайн).
2. Выделяется 10% посетителей сайта для эксперимента.
3. Для половины показывается дизайн «А», для другой половины - дизайн «В».
4. И по каждому из вариантов замеряются все ключевые показатели, в первую очередь — конверсия.





Е-mail маркетинг. Триггерные рассылки

Триггерные письма

Реакция на какое-то событие либо действие, совершаемое посетителем сайта.

- Удержание уже существующей клиентской базы;
- Повышение конверсии.

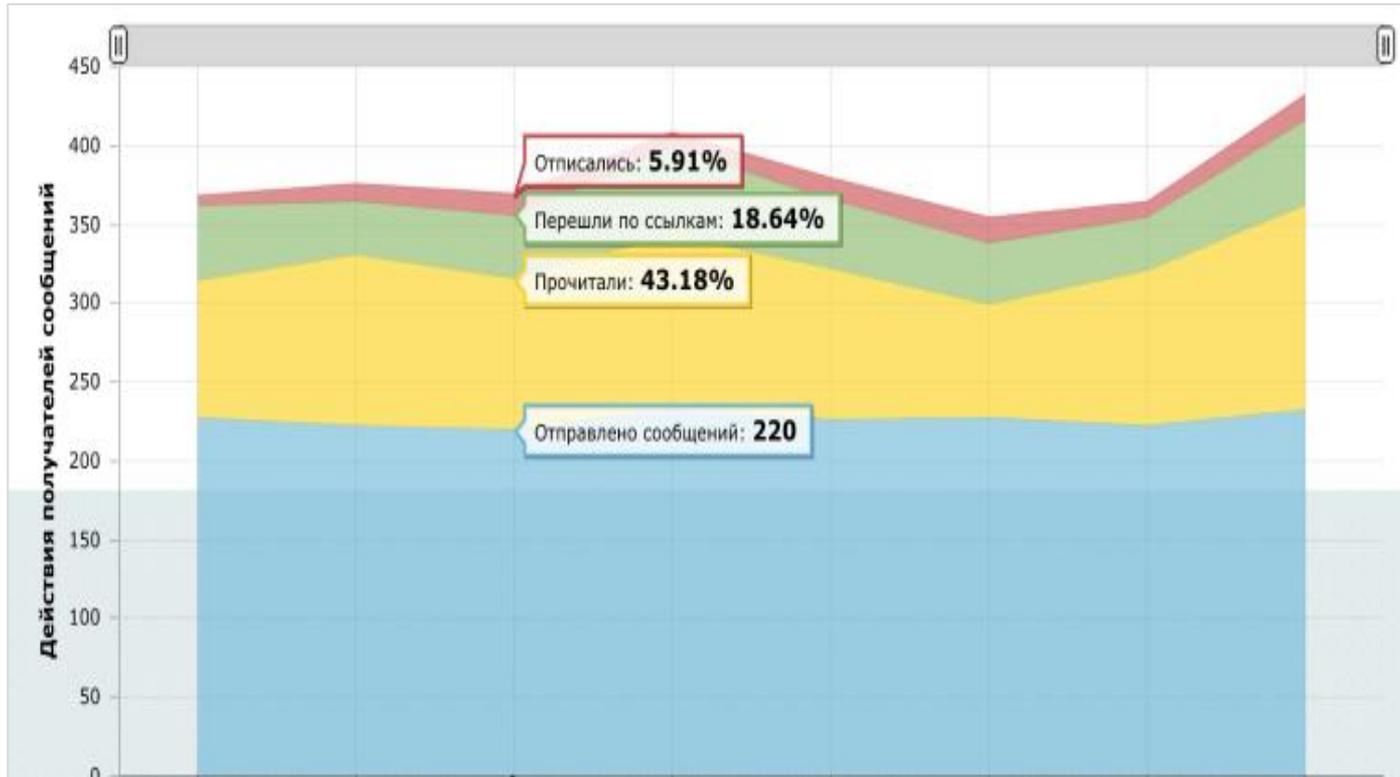


15.5 7 триггерных рассылок

- Брошенная корзина. Задача - мотивировать клиента оплатить заказ.
- Отмененный заказ – стартует сразу при отмене заказа. Возвращаем клиента.
- Повторные заказы – стартует через 5 дней. Продажа доптоваров, увеличение среднего чека.
- Активируем клиентов – 90 дней не делал заказ
- Рассылка «Хулиганство» - 111 дней не делал заказ
- Активируем клиентов – 180 дней не делал заказ
- Активируем клиентов - 365 дней не делал заказ



Эффективность рассылки





Ваши вопросы

